



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre
Relatório Anual Geral 2009**

Comparativo de Realizações x Metas de 2009

DIV / UGA / UGB: Banco de Pele

Responsável: Dr. Eduardo Mainieri Chem

Comentários sobre os principais resultados obtidos, comparados com os objetivos e metas propostas, constantes no Plano Anual para 2009, nos seguintes itens:

1. INTRODUÇÃO

Os Bancos de Pele são capazes de captar, processar, preservar e disponibilizar lâminas de pele alógena fina com controle microbiológico rigoroso. Utilizando-se esse tecido conservado em glicerol, pode ser realizado o debridamento precoce das lesões de pacientes queimados com a sua cobertura imediata sem criar novas zonas cruentas, como as da retirada de auto-enxertos, e sem o custo elevado dos substitutos cutâneos disponíveis no mercado.

Além de fornecer pele alógena para todo o território brasileiro, o Banco de Pele também possibilita o ensino e a pesquisa clínica, tanto na área de atuação, como na área da Medicina Regenerativa com utilização de células-tronco adiposo-derivadas.

O Banco de Pele da Santa Casa está localizado no Hospital Dom Vicente Scherer (HDVS) e faz parte da Unidade Gerencial Administrativa (UGA) 7º andar. Está dividido em dois segmentos técnicos: Banco de Pele – Área Técnica e Laboratório de Microbiologia de espécimes não – clínicos.

O Laboratório de Microbiologia foi criado com o objetivo de realizar análises microbiológicas para o Banco de Pele e de inúmeros itens exigidos pela legislação para manter o controle de qualidade de processos e serviços prestados pela instituição. Entre estes serviços estão: controle microbiológico da pele, controle biológico de esterilização, análise de amostras de água da hemodiálise, águas tratadas, não tratadas e purificadas,

fórmulas enterais e leite humano ordenhado e pasteurizado, controle microbiológico de ambiente.

2. CLIENTES

O tecido conservado no Banco de Tecidos – Pele da ISCMPA está à disposição de todos os Centros de Tratamento de Queimados do país, sendo essa disponibilização gerenciada pela Central Nacional de Transplantes (CNT) através das Centrais de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos (CNCDO) de cada estado.

O Laboratório de Microbiologia presta serviços para diversos setores dentro da Instituição: para a nossa própria UGB, realizamos o controle microbiológico do processamento da pele em todas as suas fases de preparação, ao Serviço de Esterilização, Divisão de Nutrição Dietética (Produção Central, Banco de Leite Humano – HSC e Central de Fórmulas – HCSA), Serviço de Hemodiálise, Serviço de Hemoterapia, Laboratório Central, Laboratório de Patologia e Micologia, Laboratório de Imunologia de Transplantes, Divisão de Engenharia, Farmácia Industrial, Laboratório de Micologia da Dermatologia, Bloco Cirúrgico (BC) Sarmento Barata, BC do HSJ, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar. Também prestamos serviços para as Unidades de Internação e de Tratamento Intensivo, onde são necessários exames microbiológicos em ambientes para auxílio diagnóstico e epidemiológico dos agentes etiológicos relacionados à surtos de infecção hospitalar em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar. Prestamos serviços para uma Clínica de Odontologia em Porto Alegre (testes biológicos de esterilização), para estabelecimento deste convênio tivemos o apoio do Núcleo de Negociação.

3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Fornecimento de pele para todos os grandes queimados no território brasileiro.
- Participação no Projeto Criar
- Participação no Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PROGRESSO)

4. PESSOAS

- 01 Médico (Diretor da UGB): Dr Eduardo Mainieri Chem
- 02 Biólogas: Ivana Gottardo Rocha (supervisora) e Alessandra E. Ferreira

- 02 Biomédicas: Carolina Franke e Elisa Vasconcellos Soares
- 01 Técnica de Laboratório: Tatiane da Silva
- 01 Auxiliar Técnico – administrativo: Leandro Aguiar Moraes
- 01 Auxiliar de Serviços Gerais: Maria Elvira Sodrê Gonçalves



Equipe do Banco de Pele: Atrás - Carolina Franke, Dr. Eduardo Mainieri Chem, Alessandra Einsfeld Ferreira e Leandro Aguiar Moraes. A frente: Ivana Gottardo Rocha, Maria Elvira Sodrê Gonçalves, Tatiane da Silva e Elisa Vasconcellos Soares.

5. PROCESSOS / PRODUÇÃO / PRODUTIVIDADE

Planejamento orçamentário realizado em 2008 para 2009 superou as metas e expectativas da UGB tanto no aspecto técnico quanto no econômico.

Passamos a informar na nossa produtividade (estatística mensal) além dos exames microbiológicos, a partir deste ano, a captação de pele em cm² à Controladoria e ao Faturamento.

Realizamos mais captações de pele e exames microbiológicos. As produtividades realizadas em cada segmento estão abaixo descritas:

5.1. BANCO DE PELE – Área Técnica

Dados obtidos em 20 de janeiro de 2010:

- Pele captada em 2009 de 13 doadores falecidos.

2009	Área Captada (cm ²)	Descarte (cm ²)
Janeiro	6152,1	*
Fevereiro	0	-
Março	2601,25	-
Abril	**	*
Maiο	1814,87	-
Junho	0	-
Julho	3848,25	1726,0***
Agosto	996,25**	*
Setembro	0	-
Outubro	1488,25**	-
Novembro	**	-
Dezembro	2300,95**	-
TOTAL 2009 (cm²)	19204,92	1726

* Pele descartada antes da mensuração

** Alguns lotes do tecido captado ainda estão em Processamento/Quarentena

*** Motivo do descarte: devolução de pele

2009	Destino da Doação	Receptores
Janeiro	Hospital João XXIII - Belo Horizonte/MG	1
Fevereiro	Hospital João XXIII - Belo Horizonte/MG	2
Março	-	0
Abril	-	0
Maio	Hospital Santo Antônio (ISCMPA) - Porto Alegre/RS	2
	Hospital João XXIII - Belo Horizonte/MG	1
Junho	Hospital João XXIII - Belo Horizonte/MG	1
Julho	Hospital João XXIII - Belo Horizonte/MG	4
Agosto	HPS - Porto Alegre/RS	2
Setembro	Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência - Belém/PA	1
Outubro	-	0
Novembro	Hospital Materno Infantil Jeser Amarante Faria - Joinville/SC	1
Dezembro	Hospital Nossa Senhora do Pilar - Curitiba/PR	1
	Hospital João XXIII - Belo Horizonte/MG	1
TOTAL DE PELE DOADA 2009: 25479,62cm²		17

5.2 Laboratório de Microbiologia – Área Técnica

2009	Produtividade
Janeiro	1828
Fevereiro	1914
Março	1816
Abril	3106
Maio	2645
Junho	2578
Julho	3072
Agosto	2544
Setembro	2437
Outubro	2526
Novembro	2520
Dezembro	2531
Total	29.517

Em relação ao ano de 2008 onde a produtividade do Laboratório de Microbiologia foi de 25.303 exames, neste ano realizamos 29.517, com um aumento percentual de 16%.

A Produtividade Geral acumulada no ano de 2009 foi de 53.263 (exames e pele), com uma meta de 38.910 (+36,9%).

O Laboratório de Microbiologia, no ano de 2009, continuou participando de Programas de Controle de Qualidade Externos com 100% de acertos nos Ensaios de Proficiência e Controle de Qualidade Interno. Os programas que participamos faz parte dos requisitos necessários e obrigatórios para a acreditação:

- Rede Metrológica do RS – Controle Microbiológico de Águas Tratadas e Não Tratadas (trimestral);
- PELM – (pelo programa da FIOCRUZ) – Leite Humano, Controle Interno (quinzenal) e Controle Externo (trimestral);
- Controle Inter-Laboratorial em águas de hemodiálise, comparando os nossos resultados com um laboratório externo com acreditação REBLAS, para este parâmetro com resultados Satisfatórios, item de comparação mensal.

6. INVESTIMENTOS E MELHORIAS

Os equipamentos adquiridos em 2008 terminaram de ser entregues e instalados em 2009. Em setembro de 2009, o projeto estabelecido para equipar as duas salas de isolamento de e cultivo células-tronco humanas foi concluído.

Foi planejada, definida e concluída a primeira fase do sistema de informação que será implantado no Laboratório de Microbiologia, junto a TI da Instituição. A segunda fase e a implantação do sistema, planejado para março de 2010. Com esta medida estaremos proporcionando aos nossos clientes um sistema seguro de emissão de laudos, confidencialidade e rastreabilidade, exigência legal para o fornecimento do Alvará Sanitário e Acreditação REBLAS.

7. RESULTADOS

Participação do grupo em eventos nacionais e internacionais.

- Em setembro de 2009, a biomédica Elisa Vasconcellos Soares participou do III Curso Ibero-Americano de Control de Gestión de Calidad de las Actividades Relacionadas con Tejidos Humanos em Salvador, Bahia.
- Em novembro de 2009, a biomédica Carolina Franke participou do IV Congresso Latino Americano de Banco de Tecidos em Punta del Este – Uruguai.
- Em junho de 2009, a bióloga Alessandra Einsfeld Ferreira participou do VIII Sul Encontro de controle de Infecção e V Encontro gaúcho de microbiologia Aplicada ao Controle de Infecção Hospitalar em Gramado-RS, apresentando o tema livre “ Presença de isolados de *Acinetobacter* sp. Produtores de OXA-23 em efluente hospitalar no sul do Brasil”.

Implementação da cultura de células-tronco e queratinócitos.

- As salas de isolamento e cultivo de células-tronco receberam os equipamentos que faltavam e estamos tentando conseguir verba junto a empresas privadas para compra de reagentes necessários para a pesquisa com queratinócitos e células-tronco adiposo-derivadas.

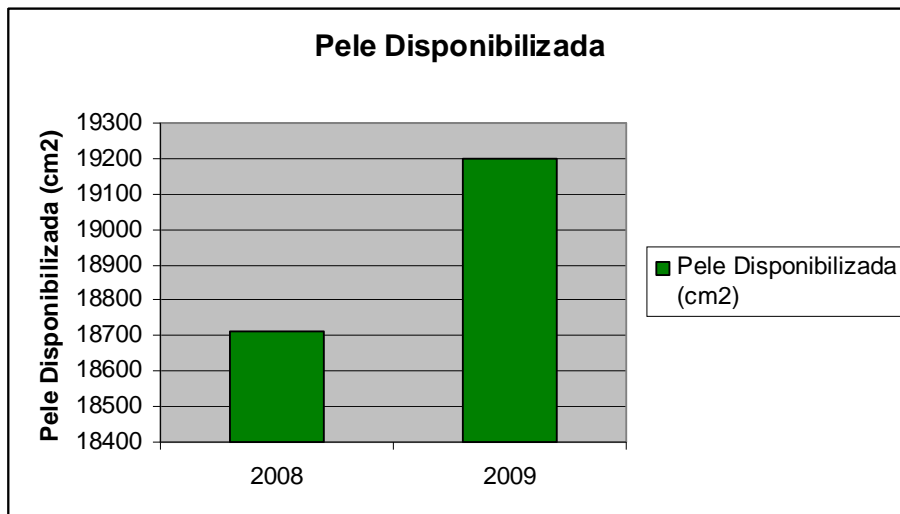
Inclusão dos procedimentos referentes à captação e processamento de pele alógena em glicerol na tabela SUS

- Em 21 de outubro de 2009 foi publicada a Portaria nº 2.620 do Ministério da Saúde, que inclui na tabela de habilitações do Sistema de Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde a seguinte habilitação referente a transplante:

Código	Descrição
24.22	Banco de Pele Humana

Aumento da quantidade de pele disponibilizada para transplantes:

- Apesar de ter sido captada pele de apenas 13 doadores falecidos (dois doadores a menos do que em 2008), a quantidade de pele disponibilizada para transplante foi maior. Isso aconteceu pelo treinamento e adequação das equipes na captação, as quais passaram a aproveitar melhor a área em que pode ser captada pele humana alógena.



Publicação científica.

- Um capítulo do livro de Cirurgia Plástica referente a enxertos alógenos está sendo editado e foi redigido pelo Dr Eduardo Chem com a colaboração das biomédicas Carolina Franke e Elisa Soares.

Submissão de projetos de pesquisa para entidades financiadoras.

- Foi submetido à FIERGS um novo projeto relacionado ao Centro de Medicina Regenerativa, o qual se encontra em análise.

Participação de Projetos de Pesquisa Clínica

- A equipe técnica do Laboratório de Microbiologia participa de estudos de pesquisa clínica em parceria com o Serviço de Controle de Infecção, projetos que estão em andamento.

Aceitação de alunos para realização de estágios e mestrado e doutorado.

- No ano de 2009 tivemos 06 estagiários curriculares, sendo 02 do curso de Biomedicina da UFCSPA realizaram estágio curricular no Banco de Pele e 04 alunos da faculdade de Biomedicina do IPA realizando estágio curricular no Laboratório de Microbiologia (02 por semestre).

8. RESULTADOS ECONÔMICOS

O resultado Gerencial acumulado no ano de 2009 foi de R\$ 266.464,00, com uma meta de 315.075,34 (-15,43%), onde os valores das peles doadas não foram faturados em função da não publicação da Portaria e os valores posteriores a esta data ainda não foram recebidos. (Em 21 de outubro de 2009 foi publicada a Portaria nº. 2.620 do Ministério da Saúde).

9. CONCLUSÕES

No ano de 2008 obtivemos o 1º lugar no Prêmio de Reconhecimento na categoria de SADT com menos de 10 funcionários, devido ao desempenho destacado na aplicação do Modelo de Excelência na Gestão no exercício de 2008. Em 2009 ficamos em 2º lugar nesta mesma classificação e recebemos um cheque desenvolvimento no valor de setecentos e cinquenta reais para serem investidos na contínua capacitação da equipe.

A partir de junho de 2009, assumiu o novo diretor da UGB Banco de Pele, o Dr. Eduardo Mainieri Chem. O Banco de Pele segue cumprindo todas as exigências legais e passa continuamente por revisão de processos, permitindo avanço na busca de novas tecnologias, objetivando oferecer sempre um serviço de excelência.

O Laboratório de Microbiologia, montado em 2005 com recursos do Banco de Pele, tinha como objetivo realizar análises microbiológicas da pele e prestar serviços à instituição realizando o controle de qualidade dos processos.

Iniciou em 2005 realizando em média 400 exames/mês, em 2006 foram 1607 exames e em 2007 um total de 20716 exames com uma média de 1862 exames microbiológicos/mês, hoje o laboratório realiza uma média de 2.464 exames/mês com a mesma capacidade instalada. Este grande aumento indica a importância das análises realizadas e demonstra a necessidade de uma nova estrutura que comporte o número de amostras recebidas e processadas, mantendo a qualidade do serviço prestado. A proposta para o início de março de 2009 (aprovada pela Direção) é a reforma dos laboratórios vai permitir aumento da área física, possibilitando a separação das análises microbiológicas por tipo de amostra (exigência legal), assim como a criação de uma área para a preparação de meios de cultura e reativos, salas separadas de lavagem e esterilização de materiais compartilhada para toda a UGA 7º andar. Esta reforma que não foi concluída em 2009, passa a ser meta para 2010, possibilita aumentar a capacidade do laboratório de realizar mais análises microbiológicas e inserir novas técnicas, também com a implantação do sistema de informação seguro e confidencial para a emissão dos laudos, mantendo a qualidade, atendendo as exigências legais (ANVISA e certificação REBLAS) e prestação de serviços para clientes externos.